

Modelo de formulario de desistimiento

Si ha realizado una compra online como persona consumidora, dispone de 14 días naturales desde la recepción del pedido para desistir de la compra, sin necesidad de indicar el motivo y sin penalización.

Puede enviar este formulario cumplimentado a info@serveiestacio.com o por correo postal o entrega presencial en SERVICIO ESTACIÓN, S.A., calle de Aragón, 272, 08007 Barcelona.

El uso de este modelo no es obligatorio. También puede ejercer el desistimiento mediante cualquier declaración clara que exprese su decisión.

Datos de la solicitud

Nombre y apellidos del consumidor/a	
Número de pedido	
Producto o productos objeto del desistimiento	
Fecha de compra	
Fecha de recepción del pedido	
Correo electrónico	
Teléfono de contacto	
Declaro que desisto del contrato de compra de los productos indicados anteriormente.	
Observaciones (opcional)	
Fecha de la comunicación	
Firma del consumidor/a (solo si se presenta en papel)	

Una vez comunicado el desistimiento, deberá devolver el producto sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales siguientes. En los desistimientos voluntarios, la persona consumidora asumirá el coste directo de la devolución. Si el producto es incorrecto, defectuoso o no se corresponde con lo contratado, Servei Estació asumirá los costes necesarios para gestionar la incidencia.

Este documento está preparado en formato A4 para poder descargarse, imprimirse o enviarse por correo electrónico.