

Model de formulari de desistiment

Si heu fet una compra online com a persona consumidora, disposeu de 14 dies naturals des de la recepció de la comanda per desistir de la compra, sense necessitat d'indicar-ne el motiu i sense penalització.

Podeu enviar aquest formulari emplenat a info@serveiestacio.com o per correu postal o entrega a SERVICIO ESTACIÓN, S.A., carrer d'Aragó, 272, 08007 Barcelona.

L'ús d'aquest model no és obligatori. També podeu exercir el desistiment mitjançant qualsevol declaració clara que expressi la vostra decisió.

Dades de la sol·licitud

Nom i cognoms del consumidor/a	
Número de comanda	
Producte o productes objecte del desistiment	
Data de compra	
Data de recepció de la comanda	
Correu electrònic	
Telèfon de contacte	
Declaro que desisteixo del contracte de compra dels productes indicats anteriorment.	
Observacions (opcional)	
Data de la comunicació	
Signatura del consumidor/a (només si es presenta en paper)	

Un cop comunicat el desistiment, cal retornar el producte sense demora indeguda i, com a màxim, dins dels 14 dies naturals següents. En els desistiments voluntaris, el consumidor assumeix el cost directe de la devolució. Si el producte és incorrecte, defectuós o no es correspon amb el que s'ha contractat, Servei Estació assumirà els costos necessaris per gestionar la incidència.

Aquest document està preparat en format A4 per poder-se descarregar, imprimir o enviar per correu electrònic.